

Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία ITALY LINES AE είναι εταιρεία παροχής υπηρεσιών διαμεταφοράς εμπορευμάτων για λογαριασμό τρίτων.

Το αντικείμενο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο εφαρμόζεται στην εταιρεία είναι:

«Διαμεταφορά και υπηρεσίες Logistics»

Ο στόχος της ITALY LINES AE είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών διαμεταφοράς και Logistics στους πελάτες της. Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζουμε στην εταιρεία ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν ότι τα υλικά και οι υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας προβλέπει διαδικασίες για:

- Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς
- Διαχείριση Απειλών και Ευκαιριών Βελτίωσης
- Μέτρηση ικανοποίησης πελατών
- Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συνεργατών - προμηθευτών
- Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού
- Καθορισμό αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα
- Συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της εταιρείας

Στόχος της πελατοκεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού με τους πελάτες που να εξασφαλίζει τη λήψη όλων των μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τις υπηρεσίες μας.

Θεωρείται σημαντικό να τονιστεί το γεγονός ότι η Εταιρεία μας φροντίζει πάντα να συμμορφώνεται πλήρως με την Εθνική και την Κοινωνική Νομοθεσία που διέπει το συγκεκριμένο αντικείμενο υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας της επιχείρησης μας είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Τέλος, η εταιρεία δεσμεύεται για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.